



Ihr Qualitäts-Zulieferer.

Institut für Qualitäts- und Zuverlässigkeitsmanagement GmbH
Heinz-Fangman-Str. 4
42287 Wuppertal
Telefon 0202/ 515 616 90

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für offene Seminare bei der IQZ GmbH

1. Leistungsbeschreibung

Das gebuchte Seminar wird nach Leistungsbeschreibung von der Institut für Qualitäts- und Zuverlässigkeitsmanagement GmbH (IQZ GmbH), Heinz-Fangman-Str. 4, 42287 Wuppertal, Telefon: 0202 / 515 616 90, Fax: 0202/ 515 616 89, E-Mail: [info\(at\)iqz-wuppertal.de](mailto:info(at)iqz-wuppertal.de) durchgeführt.

2. Anmeldung

Die Anmeldung hat grundsätzlich schriftlich zu erfolgen. Bitte füllen Sie das entsprechende Anmeldeformular vollständig aus und senden dieses Online, per Post, Fax oder eingescannt per Mail an die IQZ GmbH, E-Mail: [info\(at\)iqz-wuppertal.de](mailto:info(at)iqz-wuppertal.de). In unseren Seminaren gibt es eine begrenzte Anzahl von Plätzen, wobei eine Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen erforderlich ist. Wir berücksichtigen die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einganges. Mit der Anmeldung bestätigen Sie die Kenntnisnahme und Anerkennung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Rechnung erhalten Sie ungefähr 4 Wochen vor Seminarbeginn.

3. Zahlungsweise

Die Seminargebühren sind 4 Wochen vor Seminarbeginn auf unser Konto Stadtparkasse Wuppertal, BLZ 330 500 00, Konto 614 115, IBAN DE85 3305 0000 0000 6141 15, BIC WUPSDE 33 zu zahlen. Die Kosten für An- und Abreise sowie ggfs. anfallende Übernachtungskosten sind nicht im Seminarpreis enthalten.

4. Stornierungen

Wenn Sie trotz Anmeldung nicht teilnehmen können, informieren Sie uns bitte umgehend. Stornierungen nehmen Sie bitte schriftlich vor. Die Stornierung ist kostenfrei bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 7 Tage vor Seminarbeginn berechnen wir 50 Prozent der Seminargebühr. Bei Stornierungen, die später eingehen und bei Fernbleiben ohne vorherige Abmeldung ist die gesamte Seminargebühr fällig. Maßgebend für den genannten Zeitpunkt ist der Eingang der Stornierung bei der IQZ GmbH.

Wenn wir eine Veranstaltung absagen müssen, benachrichtigen wir Sie spätestens 10 Werktage vor Seminarbeginn. Ihnen entstehen selbstverständlich dadurch keine Stornierungsgebühren. Kosten, die Ihnen durch den Ausfall entstehen, können wir nicht übernehmen. Die von Ihnen bezahlten Seminargebühren erstatten wir Ihnen zurück. In jedem Fall beschränkt sich die Haftung lediglich auf die Seminargebühr.

5. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu



Ihr Qualitäts-Zulieferer.

Institut für Qualitäts- und Zuverlässigkeitsmanagement GmbH
Heinz-Fangman-Str. 4
42287 Wuppertal
Telefon 0202/ 515 616 90

widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns - Institut für Qualitäts- und Zuverlässigkeitsmanagement GmbH (IQZ GmbH), Heinz-Fangman-Str. 4, 42287 Wuppertal Telefon: 0202 / 515 616 90, Fax: 0202/ 515 616 89, E-Mail: [info\(at\)iqz-wuppertal.de](mailto:info(at)iqz-wuppertal.de) - über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post, Fax oder E-Mail) informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

5.1. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, , unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem wir Ihre Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags erhalten haben. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen Gebühren für die Rückzahlung berechnet.

Wenn Sie den Vertrag vor der vollständigen Erbringung der Leistung durch uns widerrufen, müssen Sie für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erbrachten Teilleistungen einen Wertersatz leisten.

6. Sonstiges

Wir sind bestrebt die benannten Dozenten für die Seminare beizubehalten. In Ausnahmefällen behalten wir uns einen Dozentenwechsel vor.

Sollten Sie eine Übernachtungsmöglichkeit benötigen, sprechen Sie uns gerne an.

Stand: Oktober 2026