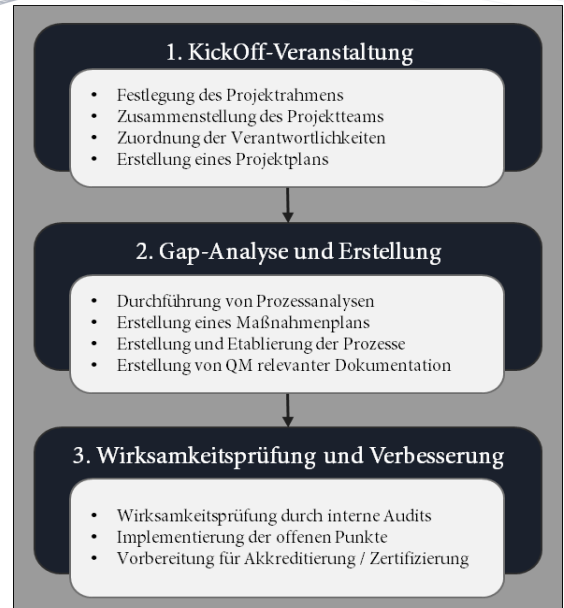


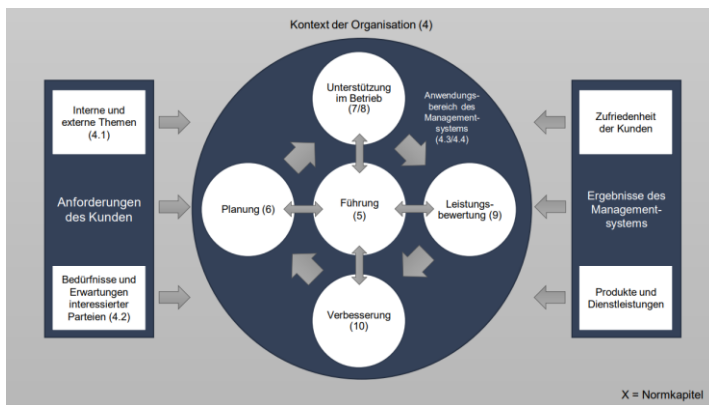
QUALITÄTSMANAGEMENT

Sie wollen ein Qualitätsmanagementsystem (QM-System) normkonform implementieren oder das bestehende weiterentwickeln? Nach einem „Second Party“-Audit fordert Sie der OEM auf, festgestellte Abweichungen zu korrigieren? Sie brauchen Unterstützung bei der Vorbereitung für eine Zertifizierung durch ein „Third Party“-Audit?

Die Anforderungen an QM-Systeme sind u.a. in der ISO 9001:2015 beschrieben. Diese Norm wird von Organisationen genutzt, die sich ihre Fähigkeit bestätigt lassen wollen, dass sie ihre Produkte und/oder Dienstleistungen permanent zur Verfügung stellen können und diese den Kundenanforderungen sowie den dazugehörigen gesetzlichen und behördlichen Anforderungen entsprechen. Durch die Anwendung der verschiedenen Anforderungen und die effiziente Umsetzung eines QM-Systems und deren Prozesse wollen Organisationen die Kundenzufriedenheit steigern. Mit der Revision der ISO 9001:2015 wurde die High Level Structure (HLS) eingeführt. Diese übergeordnete Struktur vereinheitlicht die weiteren Managementsystemnormen. So schafft die HLS beste Voraussetzungen für die Umsetzung eines integrierten Managementsystems und bei der Implementierung weiterer Normen, wie z.B. in den Bereichen Umwelt (ISO 14001) und Arbeitsschutz (ISO 45001).



Der QM-System-Standard in der Automobilindustrie (IATF 16949:2016) wurde nach der Revision von der International Automotive Task Force (IATF) ebenfalls an die High Level Structure angepasst. In der IATF 16949 wird an verschiedenen Stellen auf die Inhalte der ISO 9001 verwiesen. Damit gilt der Standard der IATF als Ergänzung und kann bei Audits und Zertifizierungen nur in Verbindung mit der ISO 9001 stehen. Neben den Anforderungen beider Normen müssen auch die gesetzlichen, behördlichen und sonstigen Kundenanforderungen sowie die kundenspezifischen Anforderungen (CSR's) berücksichtigt und in das QM-System eingebunden werden. Die IATF 16949 fordert neben 23 ergänzenden Prozessen, Vorgabedokumenten und Nachweisen, die zu dokumentieren sind, auch die Umsetzung neuer oder neu formulierter Anforderungen.



Unsere Leistungen

- » Hardness-Check QM-System“
- » Durchgängigkeitsprüfung der Aufbau- und Ablauforganisation
- » Projektunterstützung bei der Implementierung, Weiterentwicklung und Aktualisierung des QMS
- » Auditvorbereitung (ISO 9001, IATF 16949, VDA Schadteilanalyse Feld bzw. GS 95004, etc.)
- » Durchführung Interner Audits (ISO 9001, IATF 16949, VDA Schadteilanalyse, VDA 6.3)
- » Schulung Ihrer Mitarbeiter*innen (ISO 9001:2015, IATF 16949:2016, Prozessschulungen, Methoden)

Methoden-Portfolio

- » RGA (Reifegradabsicherung)
- » APQP (Advanced Product Quality Planning)
- » 8D-Methode (Problemlösungsmethode)
- » PPAP (Production Part Approval Process)
- » PPF (Produktionsprozess- und Produktfreigabe)
- » FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)
- » MSA (Measurement Systems Analyses)
- » SPC (Statistical Process Control)
- » Schadteilanalyse und NTF-Prozess