

Seminar

Aktuelle Rechtsfragen und Gewährleistungsmanagement der Automobilindustrie

Produkthaftung - Warranty - Zuverlässigkeit - Feldaktionen - Rückrufe



Die Top-Themen:

- **Produkthaftung in der Automobilindustrie**
- **Warranty: Aufbau eines Gewährleistungsmanagements**
- **Feldaktionen: Rückführung in den PEP**
- **Zuverlässigkeit managen**
- **Rückruf: Maßnahmen im Haftungsfall**

Termine und Orte

- 30. und 31. Januar 2019
Stuttgart
- 20. und 21. Mai 2019
Nürnberg
- 23. und 24. September 2019
Düsseldorf

Ihre Seminarleitung

Dr.-Ing. Andreas Braasch und
Dr.-Ing. Dirk Althaus,
Institut für Qualitäts- und
Zuverlässigkeitsmanagement
GmbH (IQZ), Wuppertal

Allgemeine Informationen

Zielsetzung

Kurze Entwicklungszyklen, hohe Systemkomplexität, verlängerte Garantiezeiträume – das sind die Schlagworte, aus denen sich die Herausforderungen für Hersteller und Zulieferer komplexer Systeme ergeben.

Besonders brisant ist diese Thematik in der Automobilindustrie. Öffentlichkeitswirksame Rückrufe belegen eindrucksvoll, dass nicht alle Systeme vor dem Inverkehrbringen die notwendige Reife hinsichtlich Sicherheit und Zuverlässigkeit besitzen. Besondere Relevanz erhält das Thema hier durch den Einsatz von Gleichteil- und Plattformstrategien. Aufgrund erheblicher Skaleneffekte scheinen diese auf den ersten Blick attraktiv, auf den zweiten Blick ergibt sich jedoch das Risikopotential großer Serienschäden. Es bedarf hier einer ganzheitlichen Risikobetrachtung.

Lernen Sie in diesem Seminar rechtliche Grundlagen und Rahmenbedingungen sowie prozessuale und auswertungstechnische Besonderheiten im Gewährleistungs-(Warranty) Management kennen. Sie erhalten wertvolle Hinweise aus der Praxis zum Umgang mit Schadensfällen und Einblicke in Methoden zur systematischen Verbesserung der Zuverlässigkeit Ihrer Produkte.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte der Automobil- und Zulieferindustrie aus den Bereichen:

- Qualität
- Warranty
- Einkauf / Vertrieb
- Konstruktion
- Projektleitung
- Supply Chain


Inhouse-Seminar

Dieses Seminar können Sie auch
als firmeninterne Schulung buchen:

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.
Rufen Sie uns an.

Frau Angela Bungert/Herr Jens Wilk

Tel.: +49 211 6214-200, E-Mail: inhouse@vdi.de

Frau Ulrike Rinderhofer  

Tel.: +43 664 5036261, E-Mail: rinderhofer@vdi.de

Veranstaltungsdokumentation

Jeder Teilnehmer erhält eine Dokumentation wie Präsentationsunterlagen, Handbuch o.ä. und eine VDI Wissensforum-Teilnahmebescheinigung.



Seminarleitung

Dr.-Ing. Andreas Braasch, Geschäftsführender Gesellschafter, Institut für Qualitäts- und Zuverlässigkeitsmanagement, Wuppertal

Dr.-Ing. Dirk Althaus, Geschäftsführung, Institut für Qualitäts- und Zuverlässigkeitsmanagement, Wuppertal



Herr Dr. Braasch studierte und promovierte zu den Themen Produktsicherheit und -zuverlässigkeit. Er ist geschäftsführender Gesellschafter des IQZ und betreut namhafte, internationale Kunden u.a. zu den Themen Sicherheit und Gewährleistung.



Herr Dr. Althaus studierte und promovierte zu den Themen Produktsicherheit und -zuverlässigkeit. Er ist geschäftsführender Gesellschafter des IQZ und betreut namhafte, internationale Kunden u.a. zu den Themen Zuverlässigkeitsmanagement und Feldinformationen.

**Profitieren Sie vom starken
Paxisbezug in diesem Seminar!**



Weitere interessante Veranstaltungen

Projektmanagement in der Automobilindustrie

02. bis 04. April 2019, Freising bei München

1x1 der Automobilindustrie für Sekretariat und Assistenz

07. und 08. Mai 2019, Stuttgart

08. und 09. August 2019, München

21. und 22. November 2019, Frankfurt am Main

Seminarinhalte

1. Tag 09:00 bis 17:00 Uhr

Haftung, Rückrufe und Gewährleistung

Aktuelle und zukünftige Herausforderungen in der Automobilindustrie

- Modellzyklen, Derivatenvielfalt, Verschiebungen in der Wertschöpfungstiefe
- Fluch und Segen von Plattformstrategien und Gleichteilen
- Der OEM und 1st-TIER auf dem Weg zum Dienstleister
- Das Produkt als Informationsträger
- Security als neue Anforderung (Safety & Security)

Produkthaftung und rechtliche Aspekte in der Automobilindustrie

- Allgemeine Haftungsgrundlagen
- Definition „Stand von Wissenschaft und Technik“
- Gesetzliche Sachmängelhaftung
- Gesetzliche Gewährleistung
- Produktbeobachtungspflicht
- Versicherungsschutz
- Abrechnungsmodelle der OEM (Referenzmarktprinzip, Anerkennungsverfahren, Technische Faktoren)

Warranty Management in der Umsetzung

- Organisationsmodelle und ihre Vorteile
- Strategische und operative Aufgaben
- Verknüpfung mit Begleitprozessen (z.B. Reklamationsprozess, Produktentstehungsprozess, Prüfplanung, etc.)
- Anforderungsprofil an einen Warranty Manager
- Einsparpotentiale im Regel- und Sonderregress

Der Haftungsfall: Ein Serienschaden in der Praxis

- Von der Reklamation zum Serienschaden
- Kommunikation mit dem Auftraggeber
- Notwendige Daten und Informationen zur Risikoabschätzung
- Risikoabschätzung und Feldsimulationen bei einem Rückruf
- Verhandlungsvorbereitung und Kostenprognose bei einem Serienschaden
- Kostensenkung im Regelregress

2. Tag 09:00 bis 16:00 Uhr

Felddatenauswertung und Zuverlässigkeitsabsicherung

Felddatenerfassung und Felddatenaufbereitung

- Mögliche Datenquellen
- Häufige Fehler
- Tipps und Tricks

Methoden zur Felddatenauswertung

- Kurzeinführung Mathematische Grundlagen
- Methodenvorstellung (z.B. Pivot, Schichtlinie, Weibull, mehrdimensionale Prognose, Flottensimulation)
- Methoden-Benchmark nach Daten, Komplexität, Aufwand, erforderliche Software, Anwendungsmöglichkeiten
- Rückführung von Feldinformationen in den Produktentstehungsprozess

Zuverlässigkeitsmanagement in der Produktentwicklung

- Grundlagen der Zuverlässigkeit
- Normen und Standards (VDA 3.2:2016, VDI etc.)
- Ablauf eines ganzheitlichen Zuverlässigkeitsprozesses
- Ableitung von Zuverlässigkeitszielen
- Aufbau einer optimierten Erprobungsplanung
- Tracking von Zuverlässigkeitszielen

Fallbeispiele

- Risikoabschätzung bei einer Garantiezeiterweiterung
- Herstellkosten-Optimierung
- Vorbereitung Vertragsverhandlungen
- Early Warning / Feldradar

Abschlussdiskussion und Ausblick

VDI Wissensforum GmbH | VDI-Platz 1 | 40468 Düsseldorf | Deutschland

Sie haben noch Fragen?
Kontaktieren Sie uns einfach!

VDI Wissensforum GmbH
Kundenzentrum
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf
Telefon: +49 211 6214-201
Telefax: +49 211 6214-154
E-Mail: wissensforum@vdi.de
www.vdi-wissensforum.de



Ich nehme wie folgt teil (zum Preis p. P. zzgl. MwSt.):

Seminar		
<input type="checkbox"/> 30. und 31. Januar 2019 Stuttgart (015E137006)	<input type="checkbox"/> 20. und 21. Mai 2019 Nürnberg (015E137007)	<input type="checkbox"/> 23. und 24. September 2019 Düsseldorf (015E137008)
EUR 1.490,-	EUR 1.490,-	EUR 1.490,-

www

Ich bin VDI-Mitglied und erhalte **pro Veranstaltungstag EUR 50,- Rabatt** auf die Teilnahmegebühr: VDI-Mitgliedsnummer* _____

*Für den VDI-Mitglieder-Rabatt ist die Angabe der VDI-Mitgliedsnummer erforderlich.

Meine Kontaktdaten:

Nachname _____ Vorname _____

Titel _____ Funktion/Jobtitel _____ Abteilung/Tätigkeitsbereich _____

Firma/Institut _____

Straße/Postfach _____

PLZ, Ort, Land _____

Telefon _____ Mobil _____ E-Mail _____ Fax _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

Datum _____ Unterschrift _____

Teilnehmer mit einer Rechnungsanschrift außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz bitten wir, mit Kreditkarte zu zahlen. Bitte melden Sie sich über www.vdi-wissensforum.de an. Auf unserer Webseite werden Ihre Kreditkartendaten verschlüsselt übertragen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der VDI Wissensforum GmbH finden Sie im Internet:
www.vdi-wissensforum.de/de/agb/

Veranstaltungsort(e)

Stuttgart: Mercure Hotel Stuttgart Airport Messe, Eichwiesenring 1/1/, 70567 Stuttgart, Tel. +49 711/7266-0, E-Mail: h1574@accor.com

Nürnberg: Congress Hotel Mercure Nürnberg an der Messe, Münchener Str. 283, 90471 Nürnberg, Tel. +49 911/9465-0, E-Mail: h2924@accor.com

Düsseldorf: Maritim Hotel Düsseldorf, Maritim-Platz 1, 40474 Düsseldorf, Tel. +49 211/5209-0, E-Mail: info.dus@maritim.de

Im Veranstaltungshotel steht Ihnen ein begrenztes **Zimmerkontingent** zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer frühzeitig per Telefon oder E-Mail direkt bei dem Hotel mit dem Hinweis auf die „VDI-Veranstaltung“. Weitere Hotels in der Nähe des Veranstaltungsortes finden Sie auch über unseren kostenlosen Service von HRS, www.vdi-wissensforum.de/hrs

Leistungen: Im Leistungsumfang sind die Pausengetränke und an jedem vollen Veranstaltungstag ein Mittagessen enthalten. Ausführliche Veranstaltungsunterlagen werden den Teilnehmern am Veranstaltungsort ausgehändigt.

Exklusiv-Angebot: Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine 3-monatige, kostenfreie VDI-Probemitgliedschaft an (dieses Angebot gilt ausschließlich bei Neuaufnahme).

Datenschutz: Die VDI Wissensforum GmbH verwendet die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über ähnliche Veranstaltungen der VDI Wissensforum GmbH zu informieren. Wenn Sie zukünftig keine Informationen und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse wissensforum@vdi.de oder eine andere der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Auf unsere allgemeinen Informationen zur Verwendung Ihrer Daten auf <https://www.vdi-wissensforum.de/datenschutz-print> weisen wir hin. Hiermit bestätige ich die AGBs der VDI Wissensforum GmbH sowie die Richtigkeit der oben angegebenen Daten zur Anmeldung.

Ihre Kontaktdaten haben wir basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse) zu Werbezwecken erhoben. Unser berechtigtes Interesse liegt in der zielgerichteten Auswahl möglicher Interessenten für unsere Veranstaltungen. Mehr Informationen zur Quelle und der Verwendung Ihrer Daten finden Sie hier: www.wissensforum.de/adressquelle

Mit dem FSC® Warenzeichen werden Holzprodukte ausgezeichnet, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Wäldern stammen, unabhängig zertifiziert nach den strengen Kriterien des Forest Stewardship Council® (FSC). Für den Druck sämtlicher Programme des VDI Wissensforums werden ausschließlich FSC-Papiere verwendet.

