

IQZ

Institut für Qualitäts- und Zuverlässigkeitsmanagement GmbH

Wir reduzieren Ihre Unternehmensrisiken



Ihr Kunde fordert eine Garantiezeitverlängerung? Sie haben Herausforderungen bezüglich Funktionaler Sicherheit oder Warranty Management? Sie benötigen Sicherheits- und Zuverlässigkeitsanalysen? Dann ist das IQZ Ihr kompetenter Partner.

Das IQZ ist eines der führenden Beratungsunternehmen, wenn es um die ganzheitliche Implementierung von Sicherheit und Zuverlässigkeit über den Produktlebenszyklus eines Produktes geht. Unsere Experten erarbeiten mit Ihnen nicht nur die erforderlichen Prozesse, sondern füllen diese auch mit modernen Methoden nach Stand von Wissenschaft und Technik. Das Kundenspektrum reicht vom KMU im Maschinenbau bis zum DAX-30-Unternehmen in der Luftfahrtindustrie.



Ihr Qualitäts-Zulieferer.

Institut für Qualitäts- und Zuverlässigkeitsmanagement GmbH

www.iqz-wuppertal.de

Unsere Leistung / Ihre Vorteile

- » Prozessberatung und -aufbau
- » Methoden-Portfolio auf dem Stand von Wissenschaft und Technik
- » Branchenübergreifende und internationale Projekterfahrung
- » Enge Kooperation mit Hochschulen (z.B. Bergische Universität Wuppertal, HAW Hamburg, HWR Berlin)
- » Breit aufgestelltes Netzwerk und Mitarbeit in zahlreichen Gremien (VDI, VDA, COG Deutschland, Maschinenbaunetzwerk Bergisch Land)

Schwerpunkte

- » Qualitätsmanagement
- » Zuverlässigkeitsmanagement
- » Funktionale Sicherheit (FuSi)
- » Warranty Management
- » Risikomanagement
- » Risikosimulation
- » Ersatzteilmanagement
- » Standortbezogene Risikobeurteilung
- » Maschinensicherheit

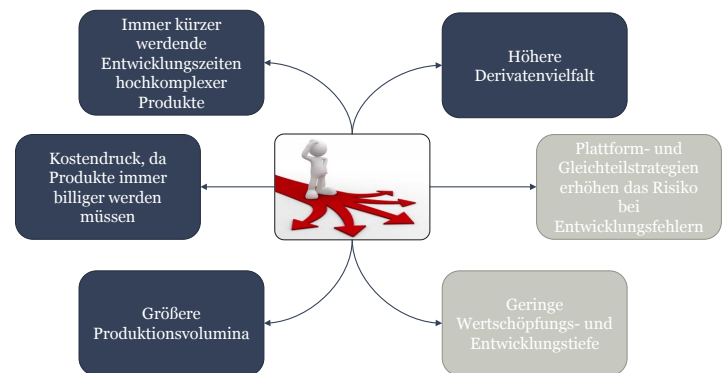


WARRANTY MANAGEMENT

Wie reagiere ich bei einem bevorstehenden Rückruf oder Serienschaden? Wie wird Warranty Management im Unternehmen implementiert? Was sind die zukünftigen Herausforderungen?

Warranty Management – auch Garantie- und Gewährleistungsmanagement genannt – ist gerade durch das Angebot von erweiterten Garantien – z.B. im automobilen Bereich - oder von „Flatrate-Verträgen“ im Bereich der MRO-Dienstleistungen (Maintenance, Repair and Overhaul) in den Fokus vieler Unternehmen gelangt. Dabei ist – neben einer gut abgestimmten Organisationsstruktur – vor allem eine valide Datenbasis von erheblicher Bedeutung, um technische und in deren Folge auch finanzielle Risiken im Prozess des Warranty Managements quantifizieren zu können. Die Herausforderungen sind hierbei vielfältig und in der Regel mit hohen Risiken für die beteiligten Unternehmen versehen. Kritisch sind vor allem schlecht quantifizierbare Risiken, wie z.B. der Imageverlust bei groß angelegten Rückrufaktionen .

Insbesondere Themen wie Plattform- und Gleichteilstrategie begünstigen Rückrufe oder Serienschäden mit hohen Stückzahlen. Die Kosten können existenziell bedrohlich werden.

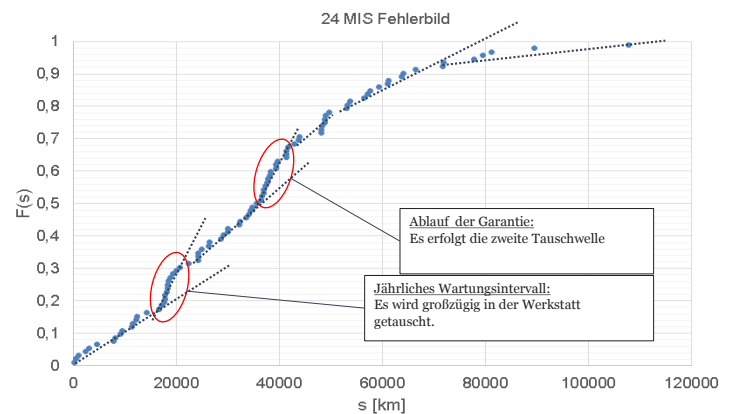


Ganzheitliches Warranty Management

Vorausentwicklung → Entwicklung → Produktion → Serienfertigung → Nachlaufphase

Um diese Herausforderungen zu meistern, muss ein ganzheitliches Warranty Management schon in einem frühen Stadium des Produktentstehungsprozesses gelebt und bis in die Nachlaufphase verfolgt werden. Somit ist sichergestellt, dass Erkenntnisse aus den einzelnen Phasen des Produktentstehungsprozess sowie des Produktlebenszyklus gesammelt, verarbeitet und anschließend den anderen Phasen als Informationsquelle bereitgestellt werden können. Warranty Management ist somit nicht nur die professionelle Reaktion auf Regress, Rückruf oder Ersatzteilbevorratung, sondern ein unternehmensweiter strategischer Ansatz zur Vermeidung von Risiken und Kosten.

Das nachfolgende Beispiel zeigt das systematische und unberechtigte Tauschverhalten einer Komponente, die beim Hersteller als Gewährleistungsfälle abgerechnet wurden.



Unsere Leistungen

- » Durchführung von Workshops, Schulungen und GAP-Analysen
- » Aufbau kennzahlenbasierter Managementsysteme
- » Unterstützung in Regel- und Sonderregress
- » Beratung und Risikoabschätzung bei Feldaktionen (z.B. Rückruf), Garantiezeitverlängerung etc.
- » Berechnung von Serienersatzbedarf, Grantierückstellungen und Endbevorratungsmengen
- » Aufdeckung von Garantiebetrug

Methoden-Portfolio

- » Reklamationsmanagement
- » Felddatenerfassung und -auswertung
- » Pareto-Analysen / Schichtlinien / Weibull-Analysen / Wuppertaler Zuverlässigkeitsprognosemodell
- » Simulation technisches Ausfallverhalten und Ermittlung von kritischen Feldbelastungen
- » Präventive Zuverlässigkeitsmethoden