

## Garantie- und Gewährleistungsmanagement – Warranty Management

### ■ Zum Seminar

Das Garantie- und Gewährleistungsmanagement – auch Warranty Management genannt – stellt viele Hersteller von technischen Produkten vor große Herausforderungen. Dabei wird unter dem Begriff Warranty Management häufig nur die Analyse von Garantie- und Kulanzdaten verstanden, um z.B. bei drohenden Rückrufen zu reagieren oder Garantiekosten abzuschätzen. Ganzheitliches Warranty Management erstreckt sich jedoch auf den gesamten Produktlebenszyklus und beginnt somit schon zu einem frühen Zeitpunkt im Produktentstehungsprozess.

Im Rahmen des Seminars wird die Vorgehensweise für ein ganzheitliches Garantie- und Gewährleistungsmanagement aufgezeigt, um im Unternehmen sowohl Rechtssicherheit als auch Wirtschaftlichkeit und Ressourceneffizienz zu erreichen.

Neben den rechtlichen Grundlagen sowie den organisatorischen Voraussetzungen werden Möglichkeiten der Datenerfassung und –aufbereitung vorgestellt, welche derzeit Stand von Wissenschaft und Technik sind. Anhand von Praxisbeispielen werden Vorgehensweisen im Falle eines bevorstehenden Rückrufes, für ein Risikomanagement bei Garantiezeiterweiterung oder bei der Prognose des zukünftigen Ersatzteilbedarfs vorgestellt.

### ■ Teilnehmerkreis (m/w)

Geschäftsführer, Ingenieure aus Forschung & Entwicklung, Qualitätsmanager, Risikomanager, Logistiker, Warranty Manager, Juristen

### ■ Ihre Seminarleiter

#### **Dr.-Ing. Andreas Braasch**

ist Geschäftsführer des Institutes für Qualität und Zuverlässigkeit (kurz: IQZ) in Wuppertal und/oder

**Dr.-Ing. Dirk Althaus, IQZ Wuppertal** und /oder

**Dr.-Ing. Marco Schlummer IQZ Wuppertal**

### ■ Art der Präsentation

Vortrag, Praxisbeispiele, Diskussion, Erfahrungsaustausch, Seminarunterlagen

### ■ Seminardaten

**Wuppertal**, Hubertusallee 18

Mo, 11.3.2013, 9.15 bis 17.15 Uhr

**Anmelde-Nr. 5123202813** / Gebühr: € 630,-

(mehrwertsteuerfrei, einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränken und Mittagessen)

### ■ Seminarinhalt

#### 1. Ganzheitliches Garantie- und Gewährleistungsmanagement

- Allgemeine Grundlagen
- Rechtliche Grundlagen
- Organisation im Unternehmen

#### 2. Anwendungsbereiche

- Garantiekosten
- Garantiezeiterweiterung
- Rückrufmanagement
- Serienersatzbedarf und Ersatzteilbevorratung
- Obsolescence-Management
- Garantiebetrug

#### 3. Datenerfassung und Auswertung

- Datenumfang, -inhalte und -herkunft
- Methoden
- Software

#### 4. Weitere Anwendungsmöglichkeiten

- Funktionale Sicherheit
- Forschung & Entwicklung

#### 5. Anwendungsbeispiele

### ■ Teilnahmebescheinigung

Zum Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung der TAW mit detaillierter Auflistung der vermittelten Seminarinhalte.